

Servicepakketten

Tarieven

Omschrijving pakket	Zilver	Goud	Jaarbeurt
Prijs	€ 15,= p/maand	€ 50,= p/maand	€ 350,=
Facturatie	Per jaar	Per jaar	Eenmalig
Looptijd	60 maanden	60 maanden	
Groot onderhoud	1x p/jaar inclusief	1x p/jaar inclusief	1x inclusief
Kosten			
Voorrijkosten/Transportkosten Enkele rit	€ 99,=	50% korting	€ 99,=
Werkloon per uur	€ 89,=	25% korting	€ 89,=
Verkoopprijs onderdelen	Verkoopprijs ex. BTW	25% korting	Verkoopprijs ex. BTW
Leen GoCab	€ 25,= p/werkdag € 100,= p/werkweek	Gratis	€ 25,= p/werkdag € 100,= p/werkweek

Alle genoemde prijzen in dit document zijn exclusief 21% BTW

Pakketten

Met deze pakketten komen alle voorgaande mobiliteitspakketten en servicepakketten te vervallen.

Looptijd

Bij het afsluiten van een Zilver en Goud pakket geldt een minimale looptijd van 5 jaar.

Na deze 5 jaar wordt het abonnement automatisch verlengd met 1 jaar, zodat je zorgeloos door kunt blijven fietsen.

Wil je het abonnement toch stopzetten dan dien je dit 3 maanden voor het verstrijken van de looptijd aan ons door te geven via de mail: service@gocabbike.com o.v.v. Framenummer en Klantnaam.

Deze abonnementen zijn alleen geldig voor fietsen in Nederland.

Wijziging abonnement

Je hebt de mogelijkheid om tussentijds, aan het einde van ieder contractjaar, kosteloos van abonnement te wisselen. Dit dien je 1 maand voor het einde van het contractjaar, via een mail, kenbaar te maken. Deze wijziging kun je mailen aan: service@gocabbike.com o.v.v. Framenummer en klantnaam

Prijswijzigingen

GoCab behoudt zich het recht voor om de prijzen aan te passen. Dit zal uitsluitend het geval zijn bij onvoorziene omstandigheden waar GoCab geen invloed op heeft. GoCab zal, indien er een prijswijziging komt, dit uiterlijk 1 maand voor het einde van het contractjaar melden aan de klant via mail.

Pakket Zilver

Bij het Zilver abonnement voeren wij 1x per jaar een controlebeurt uit. Tijdens deze beurt, welke zoveel mogelijk op locatie wordt uitgevoerd, wordt jouw GoCab op de volgende punten gecontroleerd en is bij het abonnement inbegrepen:

- Controle bandenspanning en profiel
- Controle en smeren kettingen
- Controle bouten en moeren
- Controle remkabels en remblokken
- Controle en afstellen versnellingen
- Controle overige draaiende onderdelen
- Controle verlichting en reflectoren
- Controle pedalen en trapas
- Smeren slot
- Vastzetten en smeren stuurpen
- Controle balhoofdstel
- Testen elektro systeem en update naar nieuwste firmware
- Controle lakwerk
- Controle frame en voorvork
- Controle bekleding en gordels
- Controle elektrosysteem: motor, display, controller en accu
- Controle kuip en huif
- Inclusief voorrijkosten

Alle overige werkzaamheden voortvloeiend uit de controlebeurt worden op basis van nacalculatie doorberekend volgens de tarieven die in de tabel genoemd staan. Dat wil zeggen, € 89,= ex. BTW per uur werkloon plus eventueel benodigde onderdelen.

Indien er buiten deze controlebeurt om reparatie gewenst is, gelden ook de bovengenoemde tarieven. In geval van garantie zal het onderdeel zelf onder garantie hersteld worden en zullen er geen werkloon/voorrijkosten/transportkosten in rekening gebracht worden. In alle andere gevallen, zoals bij schade, slijtage of ondeugdelijk gebruik, zullen zowel de kosten van transport/voorrijkosten, onderdelen en werkloon in rekening gebracht worden.

Garantie

De garantie geldt voor alle gebreken aan het product, waarvan is aangetoond dat de oorzaak een materiaal- of fabricagefout is. Garantie geldt alleen bij normaal gebruik en onderhoud van de fiets. De garantie op de volgende onderdelen is als volgt:

- 5 jaar garantie op frame, lakwerk en voorvork

- 2 jaar garantie op onderdelen, waaronder o.a. ook accu en motor

Uitgezonderd zijn onder andere, maar niet alleen, kettingen, tandwielen, lagers, remblokken, zeil, stickers, banden, rem- en versnellingskabel. Dit tenzij de onderliggende oorzaak van slijtage door fabricage fouten is opgetreden

Reparatie

Herstelwerkzaamheden aan de GoCab worden tot een bedrag van € 750,= altijd direct uitgevoerd. Boven dit bedrag zal er een offerte opgesteld worden en na goedkeuring zal de GoCab hersteld worden. Indien de offerte afgekeurd wordt, zullen er beoordelingskosten à € 89,= ex. BTW en transportkosten à € 99,= ex. BTW in rekening gebracht worden.

De offerte heeft een geldigheidsduur van 10 werkdagen. Vanaf het moment dat de offerte is verstuurd worden er kosten voor de eventuele leen GoCab in rekening gebracht. Mocht GoCab niet in staat zijn om vanaf het moment van goedkeuring offerte binnen 5 werkdagen te herstellen zal de klant maximaal voor deze 5 werkdagen belast worden voor de huur van de leen GoCab. Kosten zijn volgens tabel.

Indien er na de verlenging van de bedenktijd van de offerte nog steeds geen reactie is ontvangen zullen wij opstapkosten voor de reparatie GoCab in rekening brengen. Deze kosten bedragen 50 euro per week. Deze kosten komen bovenop de kosten van de leen GoCab.

Pakket Goud

Bij het Goud abonnement voeren wij 1x per jaar een controlebeurt uit, dit is dezelfde beurt als bij het Zilver abonnement. Tijdens deze beurt wordt jouw GoCab op de volgende punten gecontroleerd en is bij het abonnement inbegrepen:

- Controle bandenspanning en profiel
- Controle en smeren kettingen
- Controle bouten en moeren
- Controle remkabels en remblokken
- Controle en afstellen versnellingen
- Controle overige draaiende onderdelen
- Controle verlichting en reflectoren
- Controle pedalen en trapas
- Smeren slot
- Vastzetten en smeren stuurpen
- Controle balhoofdstel
- Testen elektro systeem en update naar nieuwste firmware
- Controle lakwerk
- Controle frame en voorvork
- Controle bekleding en gordels
- Controle elektro-systeem: Motor, display, controller en accu
- Controle kuip en huif
- Inclusief voorrijkosten

Alle overige werkzaamheden voortvloeiend uit de controlebeurt worden op basis van nacalculatie doorberekend volgens de tarieven die in de tabel genoemd staan. Dat wil zeggen, € 89,= ex. BTW per uur werkloon plus eventueel benodigde onderdelen. Bij het Goud abonnement ontvang je hier een korting op van 25%

Indien er buiten deze controlebeurt om reparatie gewenst is, gelden ook de bovengenoemde tarieven. In geval van garantie zal het onderdeel zelf onder garantie hersteld worden en zullen er geen werkloon/voorrijkosten/transportkosten in rekening gebracht worden. In alle andere gevallen, zoals bij schade, slijtage of ondeugdelijk gebruik, zullen zowel de kosten van transport/voorrijkosten, onderdelen en werkloon in rekening gebracht worden.

Garantie

De garantie geldt voor alle gebreken aan het product, waarvan is aangetoond dat de oorzaak een materiaal- of fabricagefout is. Garantie geldt alleen bij normaal gebruik en onderhoud van de fiets. De garantie op de volgende onderdelen is als volgt:

- 5 jaar garantie op frame, lakwerk en voorvork
- 2 jaar garantie op onderdelen, waaronder o.a. ook accu en motor

Uitgezonderd zijn onder andere, maar niet alleen, kettingen, tandwielen, lagers, remblokken, zeil, banden, rem- en versnellingskabel. Dit tenzij de onderliggende oorzaak van slijtage door fabricage fouten is opgetreden

Reparatie

Herstelwerkzaamheden aan de GoCab worden tot een bedrag van € 750,= altijd direct uitgevoerd. Boven dit bedrag zal er een offerte opgesteld worden en na goedkeuring zal de GoCab hersteld worden. Indien de offerte afgekeurd wordt, zullen er beoordelingskosten en transportkosten in rekening gebracht worden.

De offerte heeft een geldigheidsduur van 10 werkdagen. Mocht er dan nog geen reactie op de offerte zijn geweest zullen wij opstalkosten en kosten voor het gebruik van de leen GoCab in rekening moeten brengen. Kosten voor de leen GoCab bedragen € 25,= per werkdag of € 100,= per werkweek. De opstalkosten bedragen € 50,= per werkweek.

Jaarbeurt

Bij de jaarbeurt wordt jouw GoCab op de volgende punten gecontroleerd:

- Controle bandenspanning en profiel
- Controle en smeren kettingen
- Controle bouten en moeren
- Controle remkabels en remblokken
- Controle en afstellen versnellingen
- Controle overige draaiende onderdelen
- Controle verlichting en reflectoren
- Controle pedalen en trapas
- Smeren slot
- Vastzetten en smeren stuurpen
- Controle balhoofdstel
- Testen elektro systeem en update naar nieuwste firmware
- Controle lakwerk
- Controle frame en voorvork
- Controle bekleding en gordels
- Controle elektrosysteem: Motor, display, controller en accu
- Controle kuip en huif
- Inclusief voorrijkosten

Alle overige werkzaamheden voortvloeiend uit de controlebeurt worden op basis van nacalculatie doorberekend volgens de tarieven die in de tabel genoemd staan. Dat wil zeggen, 89 euro per uur werkloon plus eventueel benodigde onderdelen.

Indien er buiten deze controlebeurt om reparatie gewenst is, gelden ook de bovengenoemde tarieven. In geval van garantie zal het onderdeel zelf onder garantie hersteld worden en zullen er geen werkloon/voorrijkosten/transportkosten in rekening gebracht worden. In alle andere gevallen, zoals bij schade, slijtage of ondeugdelijk gebruik, zullen zowel de kosten van transport/voorrijkosten, onderdelen en werkloon in rekening gebracht worden.

Garantie

De garantie geldt voor alle gebreken aan het product, waarvan is aangetoond dat de oorzaak een materiaal- of fabricagefout is. Garantie geldt alleen bij normaal gebruik en onderhoud van de fiets. De garantie op de volgende onderdelen is als volgt:

- 5 jaar garantie op frame, lakwerk en voorvork
- 2 jaar garantie op onderdelen, waaronder o.a. ook accu en motor

Uitgezonderd zijn onder andere, maar niet alleen, kettingen, tandwielen, lagers, remblokken, zeil, banden, rem- en versnellingskabel. Dit tenzij de onderliggende oorzaak van slijtage door fabricage fouten is opgetreden

Reparatie

Herstelwerkzaamheden aan de GoCab worden tot een bedrag van € 750,= altijd direct uitgevoerd. Boven dit bedrag zal er een offerte opgesteld worden en na goedkeuring zal de GoCab hersteld worden. Indien de offerte afgekeurd wordt, zullen er beoordelingskosten en transportkosten in rekening gebracht worden.

De offerte heeft een geldigheidsduur van 10 werkdagen. Vanaf het moment dat de offerte is verstuurd worden er kosten voor de eventuele leen GoCab in rekening gebracht. Mocht GoCab niet in staat zijn om vanaf het moment van goedkeuring offerte binnen 5 werkdagen te herstellen zal de klant maximaal voor deze 5 werkdagen belast worden voor de huur van de leen GoCab. Kosten zijn volgens tabel.

Indien er na de verlenging van de bedenktijd van de offerte nog steeds geen reactie is ontvangen zullen wij opstalkosten voor de reparatie GoCab in rekening brengen. Deze kosten bedragen 50 euro per week. Deze kosten komen bovenop de kosten van de leen GoCab